



## SVILUPPO DI UN MODELLO DELLE COMPETENZE NEL SETTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**GRUPPO DI LAVORO:**  
BENEDETTA CASADEI  
AGOSTINO FRANCISCHELLI  
VALERIA GENTILE  
EMILIO LECCESE  
ILARIA TONOLA

**RELATORE: PROF. ROBERTO DANDI**



REOPEN SPL  
**ACADEMY**  
ACQUA RIFIUTI TRASPORTI

**Luiss**  
Business  
School

# OBIETTIVO: GESTIONE STRATEGICA DELLE COMPETENZE



**COMPETENZE o KSAOs**  
*Knowledges*  
*Skills*  
*Abilities*  
*Other Characteristics*

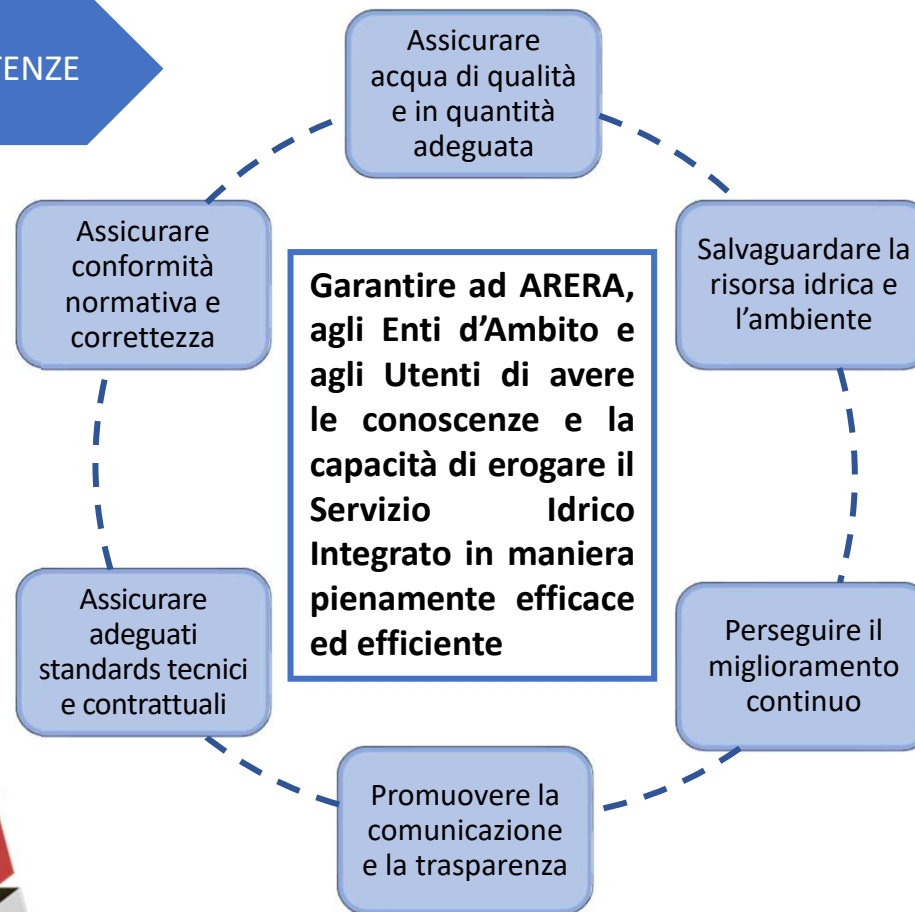
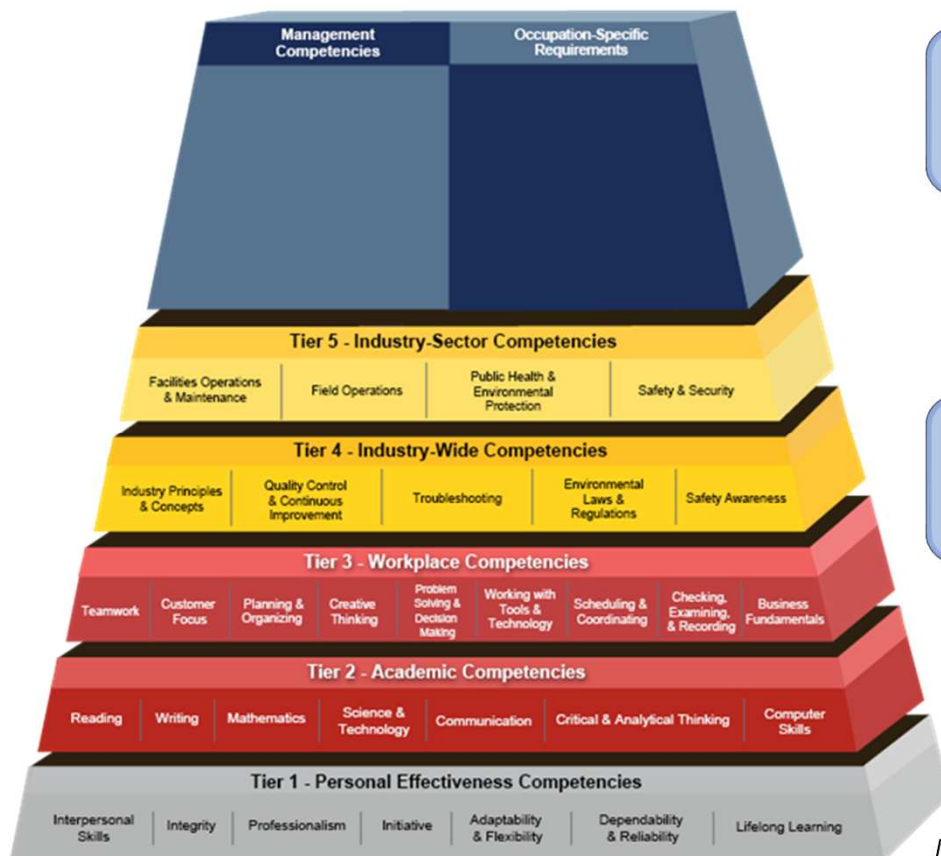
**IL MODELLO DI COMPETENZE** è un insieme strutturato e coerente di conoscenze, capacità e valori; un reticolo organico di sapere, saper fare e saper essere, che un'organizzazione chiede e si attende da coloro che vi lavorano per raggiungere al meglio gli scopi per cui essa esiste



# COSTRUZIONE E SVILUPPO DI UN MODELLO DELLE COMPETENZE



# IL MODELLO DELLE COMPETENZE NEL SETTORE IDRICO



Modello US



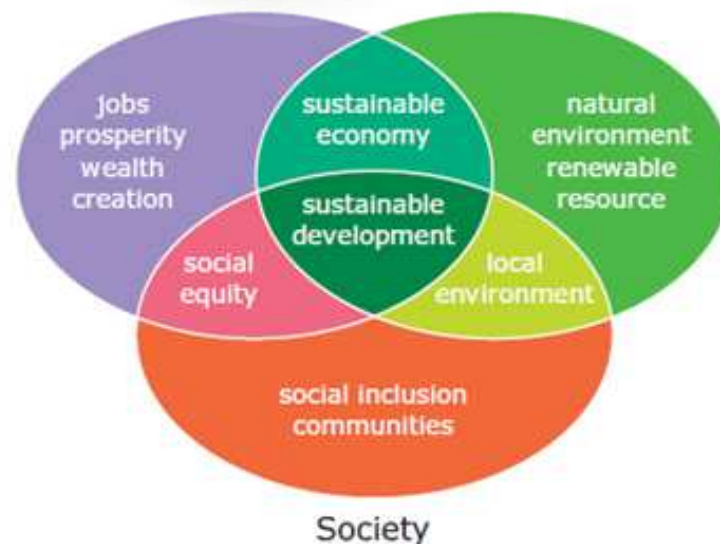
# APPLICAZIONE DEL MODELLO DELLE COMPETENZE NEL SETTORE IDRICO



**ENERGY  
MANAGER**



**SUSTAINABILITY  
MANAGER**





# APPLICAZIONE DEL MODELLO DELLE COMPETENZE NEL SETTORE IDRICO



## • SUSTAINABILITY MANAGER

<b>Area</b>	DIREZIONE GENERALE
<b>Sezione</b>	AMBIENTE SICUREZZA E SOSTENIBILITA'
<b>Unità Organizzativa</b>	Sustainability Management
<b>Profilo professionale</b>	SUSTAINABILITY MANAGER
<b>Linee di riporto</b>	Presidente/Amministratore Delegato
<b>Scopo organizzativo</b>	Portare l'azienda a costruire e mantenere nel tempo HSE certificati, definire un codice etico, redigere
<b>Mansioni e compiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sistemi di gestione HSE</li> <li>➢ aspetti ambientali quali emissioni in atmosfera, di risk assessment e m...</li> <li>➢ sicurezza dei processi svantaggiate (ad es. servizio erogato, effetti)</li> <li>➢ conciliazione famiglia e opportunità e del...</li> </ul>

Area	COMPETENZE DI EFFICACIA PERSONALE E LAVORATIVA	Livello atteso				
		0	1	2	3	4
Cognitiva	Pensiero creativo			X		
	Pensiero critico				X	
	Problem Solving e Decision Making					X
	Consapevolezza organizzativa				X	
	Atteggiamento mentale positivo				X	
Realizzativa	Orientamento al risultato					X
	Miglioramento e Apprendimento continuo				X	
	Organizzazione e controllo					X

Area	COMPETENZE TECNICHE	Livello atteso					S*
		0	1	2	3	4	
Normativa	Legislazione e normativa tecnica in materia ambientale a livello comunitario, nazionale e regionale.					X	S
	Legislazione e normativa tecnica in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro					X	S
	Tecniche e strumenti di controllo tecnico-amministrativo e auditing su procedure e processi				X		
	Rendicontazione					X	
	Tecniche e strumenti di contabilità analitica e auditing ambientale				X		S
							X

